

# Etický kodex pracovníků LECCOS, z. s.

## 1. Etické principy organizace

1.1. Aktivity Občanského sdružení LECCOS vycházejí z hodnot demokracie a lidských práv, které jsou zajišťovány Ústavou České republiky, Listinou základních práv a svobod a závazky plynoucími z Úmluvy o ochraně lidských práv a svobod, Úmluvy o právech dítěte a dalšími, dle platné legislativy České republiky.

1.2. Občanské sdružení LECCOS naplňuje své poslání a cíle dle schválených stanov organizace.

1.3. Občanské sdružení LECCOS užívá svěřené prostředky i lidské zdroje v souladu s posláním organizace. Pravidelně zveřejňuje výroční zprávu o činnosti a výsledcích hospodaření, uvádí přehled poskytnutých výsledků a darů.

## 2. Etické zásady ve vztahu ke klientovi

2.1. Pracovník respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, pohlaví, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské či politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

2.2. Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klientů. Pomáhá se stejným úsilím bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.

2.3. Pracovník chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb poskytovaných klientovi.

2.4. Pracovník jedná s klienty s taktem a pochopením a respektuje jejich soukromí, intimitu a právo na sebeurčení.

2.5. Pracovník zachovává hranice vlastních kompetencí.

## 3. Etické zásady ve vztahu k zaměstnancům

3.1. Zaměstnavatel vytváří svým zaměstnancům takové podmínky, které umožní přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.

3.2. Občanské sdružení LECCOS zohledňuje profesní i lidskou individualitu zaměstnanců a odmítá všechny formy diskriminace uvnitř organizace.

3.3. Zaměstnavatel zajistí všem zaměstnancům Občanského sdružení LECCOS možnost dalšího vzdělávání v souladu s nároky jednotlivých pracovních pozic

## 4. Etické zásady ve vztahu k zaměstnavateli

- 4.1. Pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli, podílí se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci.
- 4.2. Pracovník se v maximální míře snaží zabránit jakékoliv činnosti či jednání, jež by poškozovaly dobré jméno Občanského sdružení LECCOS. Tato zásada se vztahuje i na záležitosti, které se přímo netýkají výkonu pracovní činnosti zaměstnance.
- 4.3. Pracovník má právo vyžadovat na zaměstnavateli, aby vytvářel podmínky, které pracovníkům umožní přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.
- 4.4. Pracovník se snaží ovlivňovat pracovní postupy s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb.
- 4.5. Pracovník usiluje o zajištění vysoké odborné úrovně, přičemž poskytuje pouze ty služby, které odpovídají jejich standardům a individuálním kompetencím jednotlivých pracovníků.
- 4.6. Ve veřejném vystupování dbá zaměstnanec zájmů Občanského sdružení LECCOS. Pokud k tomu není oprávněn i z titulu své funkce, podává jakékoliv informace, které se týkají Občanského sdružení LECCOS veřejným sdělovacím prostředkům a veřejnosti, prostřednictvím k tomu určených a kompetentních osob.

## 5. Etické zásady koležiality

- 5.1. Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků. Spolupracuje s nimi, což přispívá ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- 5.2. Pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem po dohodě s kolektivem.
- 5.3. Pracovník respektuje právo svých kolegů na soukromí a ochranu osobních údajů.
- 5.4. Pracovník konstruktivně spolupracuje s kolegy a odborníky, kteří jsou následně v kontaktu se stejnými klienty.
- 5.5. Pracovník je otevřen týmové spolupráci. Dodržuje v rámci organizace zásady vzájemné důvěry a otevřené komunikace.
- 5.6. Pracovník spolupracuje s odborníky a pracovníky jiných zařízení, organizací a institucí.

## 6. Etické zásady odbornosti a povolání

- 6.1. Pracovník dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
- 6.2. Pracovník udržuje a zvyšuje odbornou úroveň své práce a uplatňování nových přístupů a metod.
- 6.3. Pracovník udržuje a rozvíjí své profesionální kompetence, které obsahují i supervizi.
- 6.4. Pracovník jako člen týmu má právo vyžadovat podporu a poskytovat podporu druhým.

6.5. Pracovník zná a dodržuje profesní etické kodexy, týkající se jeho specializace a etický kodex pro sociální pracovníky.

6.6. Pracovník dodržuje určenou pracovní dobu s ohledem na případy, které vyžadují bezodkladné řešení

6.7. Pracovník má ohlašovací povinnost pouze v případech určených zákony ČR.

## 7. Etické zásady ve vztahu k dárcům

7.1. Kompetentní pracovníci dbají o řádnou evidenci přijatých darů a poskytnutých příspěvků.

7.2. Pracovníci projevují úctu a vážnost k zakladatelům a dárcům.

7.3. Pracovníci respektují projevenou vůli a přání dárců, pokud nejsou v rozporu se zákonem nebo se stanovami Občanského sdružení LECCOS.

7.4. Kompetentní pracovníci informují dárce o skutečnostech, které se vztahují k jejich osobě, jsou-li použity v dokumentech vydávaných Občanským sdružením LECCOS.

7.5. Kompetentní pracovníci dojednávají s dárci, zda a v jaké formě bude uvedena ve výroční zprávě informace o poskytnutém daru.

## 8. Etické zásady spojené se stížnostmi a jejich vyřizováním

8.1. V případě porušení etických zásad (například diskriminace, psychické a ekonomické či sexuální zneužívání ze strany pracovníků) nebo v případě, že klient vyhodnotí jednání pracovníka jako neadekvátní, přijímá nadřízený pracovník stížnost.

8.2. Stížnost je projednána ve lhůtě 30 dnů a během lhůty je možné získat další informace o průběhu stížnosti.

8.3. Pracovníci mohou analyzovat stížnost a diskutovat o ní se všemi zainteresovanými stranami, přičemž nesmí být dotčena osobní práva účastníků.

8.4. Stížnost není v žádném případě důvodem k jakékoliv diskriminaci stěžovatele.

8.5. Stížnost je vyřízena písemně s vyrozuměním o přijatých opatřeních.

## 9. Postup při řešení etických problémů

9.1. Závažné i méně závažné etické problémy, týkající se jejich činnosti, řeší zaměstnanci Občanského sdružení LECCOS v rámci organizace. Nástroji k řešení jsou tematické porady, supervize nebo odborné konzultace.

9.2. Každý pracovník má možnost diskutovat a analyzovat etické problémy ve spolupráci se všemi stranami, kterých se problém týká.