

# **Závěrečná zpráva o průběhu projektu Podpora služeb a spolupráce v oblasti SPOD na Českobrodsku, Říčansku a Voticku a tvorbě dokumentů**

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_065/0003846

Vypracovala: Jana Kratochvílová



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Obsah:**

Úvod.....	3
1. Cíl projektu.....	3
2. Metodika spolupráce OSPOD a poskytovatele služeb v programu Sanace rodin.....	3
3. Metodika přímé práce v rodinách.....	4
4. Revize a tvorba dokumentů k naplňování standardů kvality sociálně- právní ochrany dětí.....	5
Závěr.....	6



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Úvod

Projekt Podpora služeb a spolupráce v oblasti SPOD na Českobrodsku, Říčansku a Voticku byl zaměřen na zkvalitnění a zefektivnění služeb, poskytovaných v rámci pověření k výkonu SPOD v naší a dalších organizacích.

## 1. Cíl projektu

Cílem projektu bylo

1. Nastavit procesy při spolupráci s OSPOD a dalšími subjekty
2. Doplnit metodiku při přímé práci s rodinami
3. Zrevidovat a doplnit existující materiály pro naplňování standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí.

## 2. Metodika spolupráce OSPOD a poskytovatele služeb v programu Sanace rodin

V úvodní fázi projektu jsme se věnovali lepšímu propojení komunikace mezi pracovníky OSPOD a neziskových organizací, kteří pracují s ohroženými rodinami. Do projektu bylo zapojeno 17 pracovníků čtyř NNO a 11 pracovníků tří pracovišť OSPOD.

Nejprve proběhla úvodní setkání s každou zúčastněnou organizací zvlášť. Na těchto setkáních jsme mapovali aktuální způsob komunikace mezi zadavateli – OSPOD a poskytovateli – NNO služeb sanace rodin. Vytvořili jsme podklady pro společné setkání všech pracovníků poskytovatelů služeb a rovněž všech pracovníků OSPOD. Tato setkání byla facilitovaná a z každé skupiny vzešly návrhy potřeb a požadavků pro usnadnění komunikace při spolupráci ve prospěch rodin.

Na základě výstupů z realizovaných schůzek jsme připravili společná setkání všech zúčastněných pracovníků z OSPOD a NNO. Na těchto setkáních vznikla metodika spolupráce OSPOD a poskytovatele služeb v programu sanace rodin.

Metodika je rozdělena do dvou částí:



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



V první části jsou vydefinovány základní principy spolupráce. Jsou popsány úlohy každého ze tří zúčastněných aktérů – OSPOD, poskytovatel a rodina.

Ve druhé části jsou popsány konkrétní oblasti spolupráce a postupy dle jednotlivých fází: zařazení rodiny do programu sanace, úvodní předání informací, zahájení spolupráce rodiny a poskytovatele služby, předávání informací v průběhu spolupráce, společné hodnocení spolupráce, ukončení spolupráce ze strany poskytovatele, opětovná spolupráce poskytovatele se stejnou rodinou, ukončení poskytování služby po pominutí důvodů, pro něž bylo zahájeno. Přílohou metodiky je vzor trojstranné dohody o poskytování služby mezi OSPOD, poskytovatelem služby a rodinou.

Metodika je pro názornost doplněna kazuistikami. Dokument, který vznikl, vychází z praxe, potřeb a zkušeností zúčastněných sociálních pracovníků. Naše organizace a spolupracující OSPOD jej využívá v praxi.

### **3. Metodika přímé práce v rodinách**

Ve druhé fázi projektu jsme se věnovali vytvoření metodiky pro přímou práci v ohrožených rodinách. Do projektu se zapojilo 13 pracovníků tří NNO.

Na čtyřech společných setkáních jsme diskutovali o těchto tématech:

Plán spolupráce s rodinou, uzavření smlouvy o poskytování služby sanace, průběh konzultace a řešení konkrétních oblastí – zaměstnání, bydlení, finanční situace rodiny, nároky na dávky, vedení domácnosti, výchova dětí, závislosti, problematika domácího násilí, duševní onemocnění rodiče, komunikace, partnerské a rodinné vztahy, spolupráce s dalšími subjekty.

Výsledkem je metodika, doplněná o kazuistiky, o kterých jsme v průběhu setkávání hovořili. Konkrétní příklady z praxe nám pomohly snáze popsat jednotlivá témata metodiky. Účastníci projektu nad případy diskutovali a přinášeli svým kolegům nové podněty pro řešení situací.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## **4. Revize a tvorba dokumentů k naplňování standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí**

Třetí fáze projektu byla zaměřena na revizi a rozšíření nastavených standardů kvality pro sociálně-právní ochranu dětí. Vzhledem k rozsahu těchto standardů jsme se zaměřili na:

### **4.1. Profesionální rozvoj zaměstnanců v programech sanace rodin, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.**

Potřeba zpracovat téma profesního rozvoje pracovníků se objevila již při tvorbě metodiky přímé práce. Uspořádali jsme několik setkání pracovníků v přímé péči, pracujících v programech naší organizace. Dokument definuje možnosti profesního rozvoje, jak jsou využívány v naší i v NNO, zapojených v projektu v předešlých fázích. Metodika pojednává o zavádění a možnostech využití intervize, kazuistických seminářů, mentoringu a teambuildingu do organizací.

### **4.2. Metodika agendy pěstounské péče a doprovázení pěstounů**

Na vzniku metodiky agendy pěstounské péče a doprovázení pěstounů se velkou měrou podílela odborná konzultantka, která se scházela s pracovníci agendy pěstounské péče, revidovala a doplňovala s nimi stávající pravidla dle skutečné praxe.

Metodika zpracovává následující témata agendy pěstounské péče:

Role a kompetence sociálního pracovníka; jednání se zájemcem o službu; dohoda o výkonu pěstounské péče; plánování průběhu pobytu dítěte v pěstounské péči; hodnocení a naplňování cílů dohody o výkonu pěstounské péče a plánu pobytu dítěte v pěstounské péči; návštěva v rodině; vzdělávání pěstounů; podpora klientů při udržování, rozvíjení a prohlubování sounáležitosti dítěte a osobami dítěti blízkými; poskytnutí trvalé nebo dočasné pomoci při zajištění osobní péče o svěřené dítě/děti; respitní péče; předávání informací; vedení dokumentace.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Závěr

Projekt velkou měrou podpořil služby, které poskytuje naše a další tři zapojené organizace, pověřené k výkonu sociálně právní ochrany dětí a prohloubil spolupráci s odděleními OSPOD, se kterými tyto organizace spolupracují. Veškeré dokumenty, které vznikly díky tomuto projektu jsou využitelné pro další pověřené organizace i pro pracovníky OSPOD při zadávání služeb sanace rodiny poskytovatelům.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

